

Introducción

Bienvenido la política de privacidad de “The ChangeGroup International PLC.”

ChangeGroup International PLC respeta su privacidad y se compromete a proteger sus datos personales. Este aviso de privacidad le informará sobre cómo cuidamos sus datos personales cuando visite nuestro sitio web (independientemente de dónde lo visite) y le informará sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege. Este aviso de privacidad se proporciona en un formato en capas para que pueda hacer clic en las áreas específicas que se detallan a continuación. [Alternativamente, puede descargar una versión en pdf de la política aquí [LINK]]. Utilice también el Glosario para comprender el significado de algunos de los términos utilizados en este aviso de privacidad.

1. [INFORMACIÓN IMPORTANTE Y QUIENES SOMOS]
2. [LOS DATOS QUE RECOPIAMOS SOBRE USTED]
3. [CÓMO SE RECOPIAN SUS DATOS PERSONALES]
4. [CÓMO UTILIZAMOS SUS DATOS PERSONALES]
5. [DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES]
6. [TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES]
7. [SEGURIDAD DE DATOS]
8. [RETENCIÓN DE DATOS]
9. [SUS DERECHOS LEGALES]
10. [GLOSARIO]

La información importante y a quién somos

Objetivo de este aviso de política de privacidad

Este aviso de privacidad pretende darle la información sobre cómo ChangeGroup International PLC colecciona y trata sus datos personales a través de su uso de este sitio web, incluso cualesquiera dato que pueda proporcionar a través de este sitio web cuando firma hasta nuestro boletín informativo, compra un producto o servicio o participa en una encuesta.

Este sitio web no está diseñado para niños y no coleccionamos a sabiendas datos que nos relacionan con niños.

Es importante que lea este aviso de privacidad juntos con cualquier otro aviso de privacidad o procesamiento justo notan que podemos proveer en ocasiones específicas cuando coleccionamos o tratamos datos personales sobre usted de modo que sea totalmente consciente de cómo y por qué usamos sus datos. Este aviso de privacidad complementa los otros avisos en nuestra pagina.

Regulador

ChangeGroup International PLC es la parte de un grupo de compañías registradas dentro de las regiones geográficas en las cuales ChangeGroup International PLC actúa. Las empresas del grupo de ChangeGroup International PLC se describen en este documento como ChangeGroup, nosotros, nosotros, La organización, o «nuestro».

Dentro de la Unión Europea

Con los objetivos de cumplimiento con Ley de Protección de Datos (GDPR) (Regulación (la UE) 2016/679), ChangeGroup International PLC (“la Compañía”) es el Regulador de Datos y responsable de sus datos personales y adhiriéndose a protección de datos y leyes de privacidad dentro de la Unión Europea.

Fuera de la Unión Europea

Si está basado fuera de la Unión Europea y tiene preguntas o preocupaciones por nuestro uso de sus datos personales, entonces se puede poner en contacto con su la compañía de ChangeGroup dentro de su país.

ChangeGroup International PLC hace funcionar varios sitios web a los cuales este Aviso de Privacidad se aplica y se publicará en ellos.

Hemos designado un oficial de protección de datos (DPO) O gerente de privacidad de datos quien es responsable de supervisar las consultas relacionadas con este aviso de privacidad. Si tiene alguna pregunta sobre este aviso de privacidad, incluso alguna solicitud de ejercer [sus derechos legales], por favor póngase en contacto el DPO O gerente de privacidad de datos en la siguiente Dirección: lopd@change group.es

Tiene el derecho de reclamar en cualquier momento a la autoridad de control de protección de datos apropiada [(en el Reino Unido esto es Information Commissioner's Office (ICO))]. Apreciaríamos, sin embargo, la posibilidad de tratar con sus preocupaciones antes de que se acerque a la autoridad relevante así por favor póngase en contacto con nosotros en la primera instancia.

Cambios en el aviso de privacidad o en sus datos personales

Esta versión era última actualizado en Junio 2019.

Es importante que los datos personales que sostenemos sobre usted sean exactos y corrientes. Por favor guárdenos informado si sus datos personales cambian durante su relación con nosotros.

Relaciones de terceros

Este sitio web puede incluir relaciones a sitios web de terceros, enchufes de unión y aplicaciones. El clic en aquellas relaciones o el permiso de aquellas conexiones pueden permitir que terceros coleccionen o compartan datos sobre usted. No controlamos estos sitios web de terceros y no somos responsables de sus declaraciones de privacidad. Cuando deja nuestro sitio web, le animamos a leer el aviso de privacidad de cada sitio web que visita.

2. Los datos nos reunimos sobre usted

Los datos personales o información de carácter personal significan cualquier información sobre un individuo del cual esa persona se puede identificar. No incluye datos donde la identidad se ha quitado (datos anónimos).

Nos podemos reunir, usar, almacenar y transferir diferentes tipos de datos personales sobre usted que hemos agrupado juntos sigue:

- Los Datos de identidad incluyen el nombre, el apellido, nombre de usuario o el identificador similar, estado civil y fecha de fecha de nacimiento.
- Los Datos de contacto incluyen dirección de facturación, dirección de entrega, dirección de correo electrónico y números de teléfono.
- Los Datos financieros incluyen detalles de la tarjeta de pago.
- Los Datos de la transacción incluyen detalles sobre pagos a y de usted y otros detalles de productos y servicios que ha comprado de nosotros.
- Los Datos técnicos incluyen direcciones del protocolo de Internet (IP), sus datos de la entrada al sistema, tipo del navegador y versión, ajuste del huso horario y ubicación, tipos del enchufe de unión del navegador y versiones, sistema operativo y plataforma y otra tecnología en los dispositivos que usa para tener acceso a este sitio web.
- Los Datos del perfil incluyen su nombre de usuario y contraseña, compras o transacciones hecho por usted, sus intereses, preferencias, reacción y respuestas de la revisión.
- Los Datos de uso incluyen la información sobre cómo usa nuestro sitio web, productos y servicios.
- Los Datos de Comunicaciones y Marketing incluyen sus preferencias en la recepción de la Marketing de nosotros y nuestros terceros y sus preferencias de comunicación.

También coleccionamos, usamos y compartimos Datos como datos estadísticos o demográficos con cualquier objetivo. Los Datos agregados se pueden sacar de sus datos personales, pero no se consideran datos personales en la ley ya que estos datos no revelan directa o indirectamente su personalidad. Por ejemplo, podemos agregar sus Datos de Uso para calcular el porcentaje de usuarios que tienen acceso a un rasgo del sitio web específico. Sin embargo, si combinamos o unimos Datos Agregados con sus datos personales de modo que le pueda identificar directa o indirectamente, tratamos los datos combinados como datos personales que se usarán de acuerdo con este aviso de privacidad.

No coleccionamos ninguna Categoría Especial de Datos personales sobre usted (esto incluye detalles sobre su raza o pertenencia étnica, creencia religiosas o filosóficas, vida sexual, orientación sexual, opiniones políticas, ingreso del sindicato, información sobre su salud y datos genéticos y biométricos). Tampoco coleccionamos cualquier información sobre convicciones criminales y ofensas.

Si no puede proporcionar datos personales

Donde tenemos que coleccionar datos personales según la ley, o bajo los términos de un contrato tenemos con usted y no puede disponer que datos cuando solicitado, podemos no ser capaces de realizar el contrato que tenemos o tratamos de firmar con usted (por ejemplo, proveerle de bienes o servicios). En este caso, deberíamos anular un producto o servicio que tiene con nosotros, pero le notificaremos si es así entonces.

3. ¿Cómo se coleccionan sus datos personales?

Usamos métodos diferentes de coleccionar datos de y sobre usted incluso a través de:

- Interacciones directas. Nos puede dar sus datos de Contacto y Datos Financieros rellenando formularios o correspondiendo a nosotros vía nuestro sitio web, o por correo, teléfono y correo electrónico o por otra parte. Esto incluye datos personales que puede proporcionar cuando usted
- solicite nuestros productos o servicios;
- cree una cuenta en nuestro sitio web;
- suscríbese a nuestro servicio o publicaciones;
- Solicitar Marketing
- Entrar en un concurso, promoción o encuesta
- Facilitarnos su opinion.

Tecnologías automatizadas o interacciones. Como se relaciona con nuestro sitio web, podemos coleccionar automáticamente Datos Técnicos sobre su equipo, hojeando acciones y modelos. Coleccionamos estos datos personales usando Cookies, troncos del servidor y otras tecnologías similares. También podemos recibir Datos Técnicos sobre usted si visita otros sitios web que emplean nuestras Cookies. Por favor ver nuestra política de la galleta [RELACIÓN] para detalles adicionales.

- Terceros o fuentes en público disponibles. Podemos recibir datos personales sobre usted de varios terceros como dispuesto abajo:
- Datos técnicos de abastecedores analíticos o abastecedores de información de búsqueda.
- Póngase en contacto, Financiero y Datos de la Transacción de abastecedores de técnico, pago y servicios de entrega.
- Identidad y Datos de Contacto de agentes de bolsa de datos o agregados.
- Cualquier otra forma de coleccionar datos personales

4. Cómo usamos sus datos personales

Sólo usaremos sus datos personales cuando la ley nos permita. El más comúnmente, usaremos sus datos personales en las circunstancias siguientes:

- Donde tenemos que realizar el contrato estamos a punto de firmar o hemos firmado con usted.
- Donde es necesario para nuestros intereses legítimos (o aquellos de un tercero) y sus intereses y los derechos fundamentales no anulan aquellos intereses.
- Donde tenemos que cumplir con una obligación legal o reguladora.

Generalmente no confiamos en el consentimiento como un fundamento jurídico para tratar sus datos personales además de con relación al envío de comunicaciones de venta directa de terceros a usted vía correo electrónico o mensaje de texto. Tiene el derecho de retirar el consentimiento a la Marketing en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros.

Los objetivos con los cuales usaremos sus datos personales

Hemos salido abajo, en un formato de la mesa, una descripción de todos los modos que planeamos usar sus datos personales, y en los cuales de los fundamentos jurídicos confiamos hacer así. También hemos identificado lo que nuestros intereses legítimos son donde apropiado.

Note que podemos tratar sus datos personales en más de un territorio según el objeto con el cual usamos sus datos. Por favor póngase en contacto con nosotros si necesita detalles sobre como usamos sus datos personales, en la tabla abajo podrá ver algunos ejemplos;

Razón/Actividad	Tipo de Datos	Base Legal para tratar incluso basado de interés legítimo
Registrarle como un nuevo cliente	(a) Identidad (b) Contacto	Preparar un contrato con usted.
Para procesar y hacer llegar una solicitud: (a) Maneje pagos, honorarios y gastos (b) Coleccione y recupere el dinero debido a nosotros	(a) Identidad (b) Contacto (c) Financiero (d) Transacción (e) Marketing y Comunicaciones	(a) Realizar un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para recuperar deudas debido a nosotros)
Para manejar nuestra relación con usted que incluirá: (a) Notificaciones sobre cambios en nuestros términos o política de privacidad (b) Petición para dejar una revisión o tomar una revisión	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Marketing y Comunicaciones	(b) Realizar un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar como nuestros clientes usan nuestros productos o servicios)
Para permitir para participar en un concurso, competición o formar parte de una encuesta	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing y Comunicaciones	(a) Realizar un contrato con usted (b) Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar como nuestros clientes usan nuestros productos o servicios, y para crecer el negocio)
Administrar y proteger nuestro negocio y este sitio web (incluso solución, análisis de datos, pruebas, mantenimiento del sistema, soporte, informes y recepción de datos.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Tecnico	Necesario para nuestros intereses legítimos (para administrar nuestro negocio, crear previsiones de nuestros servicios de informática, prevenir fraude y planificación de

		reorganización del negocio)
Para entregar el contenido del sitio web relevante y la publicidad a usted y medir o entender la eficacia de la publicidad que le llega.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Perfil (d) Uso (e) Marketing y Comunicaciones (f) Técnico	Necesario para nuestros intereses legítimos (para Definir el tipo de clientes para nuestros productos y servicios y mantener nuestra pagina web actualizada y crecer nuestro negocio informando a nuestra estrategia de Marketing)
Hacer sugerencias y propuestas a usted sobre nuestros servicios y productos que pueden ser de su interés.	(a) Identidad (b) Contacto (c) Técnico (d) Uso (e) Perfil	Necesario para nuestros intereses legítimos (para estudiar como nuestros clientes usan nuestros productos o servicios, y para crecer el negocio)

Marketing

Nos esforzamos por proveerle de opciones en cuanto a ciertos usos de datos personales, en particular alrededor del Marketing y publicidad. Hemos establecido los mecanismos de control de datos personales de la siguiente forma:

Ofertas promocionales;

Podemos usar sus datos de identidad, Contacto, Técnicos, Uso y Datos del Perfil para formar una opinión sobre lo que creemos que puede querer o necesitar, o lo que puede ser de interés para usted. Esto es cómo decidimos qué productos, servicios y ofertas que puedan ser relevantes (Esto lo llamamos Marketing).

Recibirá mensajes de Marketing de nosotros si nos ha solicitado que la información le llegue o ha comprado bienes nuestros o si nos facilitó sus detalles de contacto cuando entró en un concurso o se registró para una promoción y, en cada caso, nos ha proporcionado su de ponernos en contacto con usted.

Marketing de terceros

Le enviaremos la opción de dar su consentimiento a compartir sus datos personales con cualquier otra compañía fuera del grupo de ChangeGroup International PLC de compañías con objetivos de Marketing.

No Optar

Puede pedir que nosotros o compañías asociadas dejemos de enviarle mensajes de publicidad en cualquier momento [entrando en nuestro sitio web y comprobando que las opciones de recibir información estén desactivadas o poniéndose en contacto con nosotros en cualquier momento.

Si opta no recibir información comercial, , esto no se aplicará a datos personales proporcionados a nosotros a consecuencia de una compra del producto/servicio, registro de la garantía, experiencia del producto/servicio u otras transacciones.

Cookies

Puede hacer que su navegador acepte o no, todos o algunos de las cookies, o le alerte cuando sitios web intenten acceder a los cookies. Si deshabilita o rechaza Cookies, por favor note que algunas partes de este sitio web se pueden hacer inaccesibles o no funcionar correctamente. Para más información sobre las Cookies usamos, póngase en contacto con nosotros en info@change group.es

Cambio de objetivo

Sólo usaremos sus datos personales con el objetivo con los cuales los coleccionamos, a menos que razonablemente consideremos que los tenemos que usar por otros motivos y que la razón es compatible con el objetivo original. Si desea conseguir una explicación en cuanto a cómo el procesamiento con el nuevo objetivo es compatible con el objetivo original, por favor póngase en contacto con nosotros.

Si tenemos que usar sus datos personales por otro motivo, le notificaremos y explicaremos el fundamento jurídico que permite que lo podamos hacer.

Por favor note que podemos tratar sus datos personales sin su conocimiento o consentimiento, conforme a las susodichas reglas, donde esto se requiere o se permite según la ley.

5. Revelaciones de sus datos personales

Es necesario compartir sus datos personales con las siguientes empresas abajo mencionadas con el motivo detallado en la tabla del párrafo 4 .

- Terceros Internos. Éstos incluyen otras compañías de ChangeGroup International PLC y organizaciones que sirven de reguladores de datos conjuntos o procesadores y quienes están basados en el Reino Unido, Francia, España, Dinamarca, Suecia, Finlandia, Estonia, los EE. UU y Australia.

- Terceros externos. Éstos incluyen:

- o IMX Software (UK) Ltd, quienes nos proveen de Sistema del Punto de venta y servicios de solicitud de dinero on-line.

- o Advantage LTD quienes nos proveen de Microsoft Dynamics Navision (software de la Contabilidad)

- o Banco Barclays y FEXCO quienes respectivamente nos proveen los servicios de terminales punto de venta y DCC (conversión monetaria dinámica)

- o COREIX LTD quienes nos proveen de la recepción de servicios (Hiperviseras, Cortafuegos, co-asignación de Cryoserver)

- o Advanced Computer Software Group quienes nos proveen de servicios de la base de datos de recursos humanos

- o Pritesh Patel, quienes nos proveen de servicios de desarrollo de nuestra pagina web.

- o Zen Managed Services, quienes mantienen nuestra Intranet

- o Consejeros Profesionales incluso abogados, banqueros, auditores y aseguradoras que proporcionan varios servicios profesionales.

Exigimos que todas las empresas respeten la seguridad de sus datos personales y lo traten de acuerdo con la ley. No permitimos que nuestros proveedores de servicios de terceros usen sus datos personales con sus propios objetivos y sólo les permitan tratar sus datos personales con objetivos especificados y de acuerdo con nuestras instrucciones.

Transferencias internacionales

Compartimos sus datos personales dentro del grupo de ChangeGroup International PLC. Como esto es un grupo global, podemos compartir datos entre partes diferentes empresas de ese grupo cuando fuese necesario. Esto puede significar que sus datos se transfieren fuera del Espacio Económico Europeo (EEA).

Siempre que pasamos sus datos personales de EEA, aseguramos que un nivel similar de la protección se permita ello asegurando que al menos una de las salvaguardias siguientes se ponga en práctica:

- Donde usamos a ciertos proveedores de servicios, podemos usar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que dan a datos personales la misma protección que tiene en Europa. Para detalles adicionales, ver la Comisión Europea: contratos modelos para la transferencia de datos personales a terceros países.

- Donde usamos a proveedores basados en los EE.UU, podemos transferir datos a siempre y cuando ellos proporcionen la protección similar a datos personales compartidos entre la Europa y los EE.UU. Para detalles adicionales, ver la Comisión Europea: Privacy Shield UE-EE.UU.

O

Tenemos una amplia política de seguridad de Informática, a la que deben adherirse todas las empresas dentro del grupo ChangeGroup y todas las personas empleadas o contratadas por los mismos. Además, hemos adoptado un acuerdo global que incorpora cláusulas modelo aprobadas por la Comisión Europea, que regula la transferencia de cualquier dato personal entre las compañías del grupo.

O

No transferimos sus datos personales fuera del Espacio Económico Europeo (EEE). Sin embargo, es posible que, si cambiamos nuestros proveedores de servicios o contratamos a un nuevo proveedor de servicios, estos pueden estar ubicados fuera del EEE. En este caso, nos aseguraremos de que deben proporcionar un grado similar de protección a sus datos personales al garantizar que se implemente al menos una de las siguientes salvaguardas:

- Solo transferiremos sus datos personales a países que la Comisión Europea haya considerado que proporcionan un nivel adecuado de protección de datos personales. Para más detalles, ver Comisión Europea: adecuación de la protección de datos personales en países no pertenecientes a la UE.
- Cuando utilizamos ciertos proveedores de servicios, podemos utilizar contratos específicos aprobados por la Comisión Europea que otorgan a los datos personales la misma protección que tienen en Europa. Para más detalles, ver Comisión Europea: Modelos de contratos para la transferencia de datos personales a terceros países.
- Cuando utilizamos proveedores con sede en los EE. UU., Podemos transferirles datos si son parte del marco de privacidad, lo que requiere que brinden una protección similar a los datos personales compartidos entre Europa y los EE. UU. Para más detalles, ver Comisión Europea: Escudo de privacidad UE-EE. UU.